

П Р И К А З

04.02.2026

№88-ПД

г. Чита

О плане мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2025 году

С целью повышения качества условий оказания медицинских услуг гражданам в результате проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинской организацией

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2025 году (прилагается).
2. Создать Комиссию по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2025 году в составе:
Бутыльский А.Н. – главный врач;
Короткова Н.В. – заместитель главного врача по медицинской части;
Давыдычева О.Н. – заведующая отделением спортивной медицины;
Непомнящих С. А. – главная медицинская сестра;
Першикова Н.В. – заведующая хозяйственной частью.
3. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Главный врач

А.Н. Бутыльский

С приказом ознакомлен(ы):

Давыдычева О.Н. / Давыдычева О.Н.
Непомнящих С.А. / Непомнящих С.А.
Першикова Н.В. / Першикова Н.В.

А.В. Короткова / Н.В. Короткова

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2025 году в ГУЗ «Краевой врачебно-физкультурный диспансер»

Недостатки, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Предложения по совершенствованию качества условий оказания услуг организацией для включения в планы мероприятий	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
99 баллов Отсутствует на сайте: 1. Информация о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год 2. Информация о сроках проводимой диспансеризации населения в муниципальной организации.	1. Разместить на сайте информацию: Информация о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год 2. Информацию о сроках	До 17.02.26г.	Заведующая отделением спортивной медицины О.Н. Давыльчева, программист А.Н. Чушков	1. Размещено на сайте информация: Информация о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам	17.02.2026

<p>оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население</p> <p>3. Информация о порядке проводимой дистансервизации населения в Медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население</p> <p>4. Информация о результатах проводимой дистансервизации населения в Медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население</p> <p>5. Правила записи на первичный прием</p> <p>6. Правила записи на консультацию</p> <p>7. Правила записи на обследование</p> <p>8. Правила подготовки к диагностическим исследованиям</p> <p>9. Правила госпитализации</p> <p>10. Сроки госпитализации</p> <p>11. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального</p>	<p>проводимой дистансервизации населения в Медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население</p> <p>3. Информация о порядке проводимой дистансервизации населения в Медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население</p> <p>4. Информация о результатах проводимой дистансервизации населения в Медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население</p> <p>5. Правила записи на первичный прием</p>		<p>Медицинской помощи на соответствующий год</p> <p>2. Информация о сроках проводимой дистансервизации</p> <p>3. Правила записи на первичный прием</p> <p>4. Правила записи на консультацию</p> <p>5. Правила записи на обследование</p> <p>6. Правила подготовки к диагностическим исследованиям</p> <p>7. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при</p>	
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<p>образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность</p> <p>11. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность</p> <p>12. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, выдавшая</p> <p>13. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)</p> <p>14. График работы</p> <p>15. График работы и часы приема медицинского работника</p>	<p>6. Правила записи на консультацию</p> <p>7. Правила записи на обследование</p> <p>8. Правила подготовки к диагностическим исследованиям</p> <p>9. Правила госпитализации</p> <p>10. Сроки госпитализации</p> <p>11. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации:</p> <p>Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность</p> <p>11. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность</p> <p>12. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об</p>		<p>наличии) медицинского работника, занимаемая должность</p> <p>8. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность</p> <p>9. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, выдавшая</p> <p>10. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)</p> <p>11. График работы</p> <p>12. График работы и часы приема</p>	
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<p>образования, год выдачи, специальность, квалификация)</p> <p>13. Сведения из сертификата специалиста (специальность, ответственность, занимаемой должности, срок действия)</p> <p>14. График работы</p> <p>15. График работы и часы приема</p>		<p>Медицинского работника</p>	
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-------------------------------	--

II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги

Не выявлены

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>1. На прилегающей к организации территории отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>1. Обеспечить размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом.</p> <p>2. Обеспечить обозначение их местонахождения указателем, расположенным рядом с главным входом в здание, а также обозначение их наземной разметкой не только на поверхности парковки, но и с помощью</p>	<p>Обеспечение специальных парковочных мест для автотранспортных средств инвалидов невозможно, так как здание диспансера расположено в приспособленном помещении и не имеют собственного подъезда.</p>		
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

		Вертикального знака. 3. Обеспечить нанесение на проезжей части на прилегающей к организации территории разметки для пешеходных или велосипедистов			
2. В организации входная группа не оборудована пандусом	Обеспечить входную группу пандусом	До 20.06.2026г.	Главный врач А.Н. Бутыльский, заведующая хозяйственной частью Н. В. Першикова		
3. В организации не соблюдаются требования к расширенным дверным проемам	Организация расположена в здании, отнесенном к объектам культурного наследия		Главный врач А.Н. Бутыльский, заведующая хозяйственной частью Н. В. Першикова		
4. В организации отсутствует сменная кресло-коляска	Закупить кресло-коляску	До 25.05.2026г.	Главный врач А.Н. Бутыльский, заведующая хозяйственной частью Н. В. Першикова		
4. В организации отсутствует специально оборудованное санитарно – гигиеническое помещение.	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная меммосхема для санузла на входе, сменная обувь)	до 25.12.2026г.	Главный врач А.Н. Бутыльский, заведующая хозяйственной частью Н. В. Першикова		

		3. Обеспечить нанесение вертикального знака на проезжей части на прилегающей к организации территории разметки для пешеходных или велосипедистов			
2. В организации входная группа не оборудована пандусом	Обеспечить входную группу пандусом	До 20.06.2026г.	Главный врач А.Н. Бутыльский, заведующая хозяйственной частью Н. В. Першикова		
3. В организации не соблюдаются требования к расширенным дверным проемам	Организация расположена в здании, отнесенном к объектам культурного наследия		Главный врач А.Н. Бутыльский, заведующая хозяйственной частью Н. В. Першикова		
4. В организации отсутствует сменная кресло-коляска	Закупить кресло-коляску	До 25.05.2026г.	Главный врач А.Н. Бутыльский, заведующая хозяйственной частью Н. В. Першикова		
4. В организации отсутствует специально оборудованное санитарно – гигиеническое помещение.	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная меммосхема для санузла на входе, стениальный	до 25.12.2026г.	Главный врач А.Н. Бутыльский, заведующая хозяйственной частью Н. В. Першикова		

	<p>Унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользание, контрастная лента для дверных проемов)</p>			
<p>3. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>1. Закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально- акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей</p>	<p>до 25.12.2026г</p>	<p>Главный врач А.Н. Бутыльский, заведующая хозяйственной частью Н. В. Першикова</p>	
<p>4. Возможность предоставления инвалиду по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Услуги сурдопереводчика в диспансере для работы со спортсменами-инвалидами по слуху предоставляет</p>			

	<p>спортивная организация (Забайкальское региональное отделение общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих») по условиям договора о проведении дистансервизации по план-графику</p>			
<p>5. Возможность сопровождения инвалидов работниками медицинской организации</p>	<p>При сопровождении инвалида выделить медицинского работника</p>	<p>При посещении</p>		
<p>IV. Добровольность, вежливость работников организации</p>				
<p>Не выявлены</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>Не выявлены</p>				